



香港老年學會 香港安老院舍評審計劃

九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心 1 樓全層

電話號碼: 27755756 傳真號碼: 27755586

電郵: racas@hkag.org 網頁: <http://www.hkag.org>



「評審計劃」理論課程

專為全港安老院舍管理人士而設

課程目的

「香港安老院舍評審計劃」推行至今已有 10 年，一直致力推動院舍參與評審來提升服務照顧質素，至今累計參與院舍已有 108 間。計劃推行期間，本會意識到不少院舍管理層熱衷於持續提升服務照顧質素，惟未有途徑及相關經驗實踐。因此本會決定於 2013 年推出「評審計劃」理論課程，專門為院舍管理人員講解「香港安老院舍評審計劃」及優質服務照顧標準，希望學員能通過課程更加了解評審標準，並將課堂所學實踐於院舍服務上。

課程內容

深入了解 40 項獲國際認證標準及應用

「香港安老院舍評審計劃」的評審標準建基於海外國家所採用的評審準則，並按本港安老院舍之特色而設計，適用於院舍作為服務質素提升及監察準則；此計劃並於 2008 年獲得「國際健康照護品質協會」“ISQua”的「評審標準」認證，無論在國際間及業界都具有認受性。

- 介紹評審計劃
- 認識本港不同院舍服務架構
- 優質管理概念
- 評審標準及範疇
- 評審員的角色及守則
- 認識評審、指標及借鑑
- 臨床指引認識
- 評審工具的認識及運用
- 自我評估的介紹
- 評審員的溝通技巧

課程對象

必須為院舍管理人士；或院舍推薦之職員；另須具備一年或以上之院舍管理經驗。

* 完成課堂的學員可獲發出席證書，並可銜接日後之「評審計劃」實踐課程，完成課程後正式成為合資格評審員。

上課日期/時間	2013 年 6 月 15 日至 7 月 6 日(逢星期六/共四堂) 9:30 am - 5:30pm
上課地點	香港老年學會
參加者資格	院舍管理人士或院舍推薦之職員；及具有體一年或以上院舍管理經驗。
招收人數	每期 25 人
學費	\$3,700 (香港老年學會會員/機構會員) ；\$4,000 (非會員)

* 將會與「評審員訓練課程(2013)」之學員一同上課，但無需考試。

有興趣人士可填妥報名表格(1)，並連同支票（劃線支票抬頭：「香港老年學會」，支票背後請寫上申請人姓名及所報讀課程名稱）及貼上郵票和地址的回郵信封一個，寄回「九龍尖沙咀金巴利道35號金巴利中心一樓全層，香港老年學會收」。

如有興趣了解更多課程的資料，歡迎到本會網頁 www.hkag.org，或致電2727 3250與本計劃評審主任趙迪華女士或職員王衛康先生聯絡。